

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФИЛОЛОШКИ ФАКУЛТЕТ

Број: 1295/1

Датум 27-05-2026


БЕОГРАД

На основу чланова 61 и 63 Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“, бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019, 6/2020 - др. закони, 11/2021 – аутентично тумачење, 67/2021 и 67/2021 - др. Закон, 76/2023 и 19/2025) и члана 25 Статута Универзитета у Београду – Филолошког факултета, Савет Филолошког факултета на VIII редовној седници одржаној 27. маја 2026. године, донео је

ОДЛУКУ

Усваја се **Стратегија обезбеђења квалитета** Филолошког факултета Универзитета у Београду.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
ФИЛОЛОШКОГ ФАКУЛТЕТА


Проф. др Јелена Гинић



Доставити:

- Деканском колегијуму,
- Секретару,
- Одсеку за опште и правне послове,
- Архиви.

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ФИЛОЛОШКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Стратегија обезбеђења квалитета Филолошког факултета је јавни, развојни и стратешки документ чији је циљ успостављање, праћење и унапређење система квалитета на Филолошком факултету. *Стратегија* представља основу за израду Акционих планова у области развоја и унапређења квалитета Факултета, будући да се њоме утврђују мере и поступци у складу са промовисаном Мисијом и визијом.

Полазну основу за израду Стратегије чине следећа документа: Закон о високом образовању Републике Србије („Сл. гласник РС“, бр. 88/2017, 27/2018 – др. закон, 73/2018, 67/2019, 6/2020 – др. закон, 11/2021 – аутентично тумачење, 67/2021, 67/2021 – др. закон, 76/2023 и 19/2025); Статут Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“, бр. 201/2018, 207/2019, 213/2020, 214/2020 и 217/2020); Стратегија обезбеђивања квалитета Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“, бр. 175/13); Статут Филолошког факултета (Одлуке Сената Универзитета у Београду бр. 612-3502/9-20 од 18. 11. 2020. године, бр. 61212-1453/3-22 од 20. 4. 2022. године, бр. 61212-741/3-23 од 22. 3. 2023. године, бр. 61212-4519/3-23 од 20. 12. 2023. године и бр. 612-2979/3-25 од 17. 9. 2025. године).

ОСНОВНА ПОДРУЧЈА УСПОСТАВЉАЊА, ОСИГУРАЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ПРЕДВИЂЕНА СТРАТЕГИЈОМ

1. Интерни систем обезбеђења и унапређења квалитета;
2. Студијски програми;
3. Наставни процес;
4. Научноистраживачки рад;
5. Студенти у систему квалитета;
6. Мобилност и међународна сарадња;
7. Административна и информатичка подршка;
8. Факултетски ресурси и инфраструктура;
9. Промоција академке етичности.

Сваком од наведених подручја одговарају следећи постулати, циљеви, мере и активности:

1. ИНТЕРНИ СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Систем обезбеђења и унапређења квалитета Филолошког факултета има за циљ континуирано праћење, развитак и унапређење свих области организације и управљања Факултетом, следећи стратешке смернице Стратегије обезбеђења квалитета и Акционих планова за њено спровођење. Њиме су обухваћени сви елементи функционисања Факултета – студијски програми; наставни процес; научноистраживачки рад; партиципација студената у систему квалитета; мобилност и међународна сарадња; административна и информатичка подршка; факултетски ресурси и инфраструктура.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета реализује се кроз рад следећих органа и тела: управа, Савет, Научно-наставно веће, Комисија за обезбеђење и унапређење

квалитета, Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе, Веће докторских студија, катедарска већа.

Мере и активности

а) Унапређивање сарадње и координације свих субјеката система обезбеђења квалитета: наставника, сарадника, студената, стручних органа и тела, стручних служби, органа пословођења и органа управљања;

б) Континуирано праћење спровођења и ефикасности предложених мера и активности;

в) Периодично преиспитивање и редефинисање процедуре и плана рада;

г) Циклична ревизија стратешких докумената.

2. КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА

Циљ је да студијски програми одражавају значај Филолошког факултета као једне од референтних високошколских установа у области друштвено-хуманистичких наука, која негује образовање засновано на савременим научним истраживањима, академским слободама и отворености за размену знања. Ради остваривања овог циља, Факултет континуирано прати, преиспитује и унапређује студијске програме у складу са исходима учења, развојем научних дисциплина, савременим друштвеним и културним околностима и потребама тржишта рада.

Мере и активности

а) Континуирана евалуација студијских програма и наставног процеса кроз редовне поступке унутрашњег вредновања, уз јавно доступне резултате евалуације; систематично праћење реалног радног оптерећења студената и, по потреби, усклађивање обима и садржаја наставе, фонда часова и броја ЕСПБ бодова са исходима учења и циљевима студијских програма;

б) Унапређивање механизма студентске евалуације и информисања студената о активностима и мерама предузетим на основу њихових предлога, примедба и иницијатива, у циљу јачања њиховог учешћа у систему квалитета;

в) Континуирано унапређивање понуде изборних предмета ради веће кохерентности, међусобне усклађености и прилагођености потребама студената и савременим токовима филолошких и хуманистичких наука;

г) Разматрање могућности покретања нових и осавремењивања постојећих студијских програма у складу са развојем научних дисциплина, савременим академским токовима и потребама ширег друштвеног и професионалног окружења; спровођење упоредне анализе и усклађивања са релевантним програмима иностраних универзитета;

д) Разматрање могућности даљег развоја интердисциплинарних студијских програма, посебно на нивоу основних академских студија, кроз сарадњу релевантних катедара и анализу потреба потенцијалних студената и тржишта рада;

ђ) Развијање и унапређивање програма целоживотног учења кроз рад Центра за стално образовање и евалуацију, путем организовања језичких курсева, кратких програма студија, специјализованих обука, радионица, летњих и зимских школа и других облика стручног усавршавања; унапређивање организационе, кадровске и инфраструктурне подршке реализацији ових програма и подстицање учешћа наставника и сарадника у њиховом развоју.

3. КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Унапређење квалитета наставе и рада наставника представља један од најважнијих аспеката рада на систему квалитета, будући да наставници, уз студенте, представљају најважније субјекте делатности Факултета. Квалитет наставе и компетентност наставника предуслов је остварењу сврхе и циљева студијских програма и формирању свестраних појединаца спремних да буду носиоци будућих образовних, научних, стручних и културних процеса.

Мере и активности

а) Континуирано унапређивање квалитета наставног процеса кроз редовно праћење и вредновање педагошког рада наставника и квалитета наставе, анализу студентских евалуација и подстицање примене савремених наставних метода и дидактичких приступа.

б) Подржавање професионалног и педагошког усавршавања наставника и сарадника кроз учешће у програмима обуке, научним и стручним скуповима, програмима мобилности и другим облицима академског развоја.

в) Подстицање развоја иновативних наставних пракси и примене савремених информационо-комуникационих технологија у настави, у складу са потребама студената и савременим токовима у високом образовању.

г) Унапређивање механизма академске комуникације и сарадње између наставника, сарадника и студената, у циљу јачања квалитета наставе, доступности наставне и менторске подршке студентима и развијања подстицајног академског окружења.

4. КВАЛИТЕТ НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОГ РАДА

Научноистраживачки рад Факултета представља један од кључних елемената његове препознатљивости и академског угледа у националним и међународним оквирима. Полазећи од принципа отворености и размене знања, иновативности, академског интегритета и научне изврности, потребно је континуирано подстицати и унапређивати научноистраживачку делатност, ради јачања видљивости и присутности резултата научног рада у релевантним домаћим и међународним научним часописима, истраживачким мрежама, научним центрима и стручним телима.

Мере и активности

а) Оснаживање механизма праћења и унапређивања научноистраживачког рада наставника и сарадника на интеркатедарском нивоу: у циљу подстицања академске сарадње, размене знања, компетенција и искустава, уз развијање праксе организовања трибина, округлих столова и других облика академског дијалога, посвећених представљању и разматрању актуелних и планираних научноистраживачких активности наставника и сарадника.

б) Подстицање и унапређивање истраживачких пројеката: дефинисање приоритетних тема и праваца истраживања од научног, друштвеног и културног значаја у оквиру појединих научних области; организовање јавних презентација, предавања, трибина и других облика академске и стручне промоције, као и унапређивање видљивости и доступности информација о пројектима и њиховим резултатима.

в) Подстицање пријављивања и реализације пројеката у сарадњи са спољашњим партнерима; јачање сарадње са другим високошколским и научноистраживачким установама у земљи и иностранству, међународном научном заједницом, алумни заједницом, послодавцима, школама, установама културе, организацијама цивилног

сектора, привредним субјектима и органима државне управе ради развијања заједничких пројектних иницијатива и унапређивања повезаности Факултета са ширим друштвеним и професионалним окружењем.

г) Унапређивање и јачање видљивости издавачке делатности Факултета кроз развијање уређивачке политике, повећавање броја издања на страним језицима, унапређивање доступности публикација и дигитализацију ранијих издања.

5. СТУДЕНТИ У СИСТЕМУ КВАЛИТЕТА (УЧЕШЋЕ И ПОДРШКА)

Студенти представљају фокус наставног процеса и залог будућности академске заједнице. Континуирано унапређивање партнерског и колегијалног односа са студентима, кроз подстицање отворене академске комуникације, размене знања и идеја, као и активног учешћа студената у раду управљачких, стручних и саветодавних тела Факултета. Даље развијање студентски усмереног окружења, заснованог на препознавању потреба студената и унапређивању квалитета њиховог академског искуства.

Мере и активности

а) Укључивање студената у научноистраживачки рад: организовање научних конференција, тематских радионица, летњих и зимских школа и других облика академског умрежавања и размене искустава; усклађивање понуде предмета на докторским академским студијама са интересовањима и потребама студената, развојем научних области и захтевима академског и професионалног окружења; јачање менторске подршке кроз систематично праћење рада кандидата, благовремено информисање о могућностима професионалног и академског усавршавања, као и подстицање укључивања студената у међународне програме мобилности и постдокторског усавршавања;

б) Обезбеђивање и унапређивање ресурса за учење кроз објављивање уџбеника и наставних материјала за предмете који се реализују на Факултету, као и дигитализацију примарне и допунске литературе;

в) Континуирано развијање механизма подршке студентима којима су потребни прилагођени услови студирања и додатни облици асистивне подршке; унапређивање опремљености различитим средствима асистивне подршке, на основу анализе потреба студената и искустава наставника и сарадника укључених у рад са овом групом студената; даље јачање активности Тима за додатну образовну подршку студентима (ДОПС тим) у области пружања подршке студентима и запосленима у превазилажењу комуникацијских, психосоцијалних и физичких препрека у образовном процесу; додатно развијање сарадње са релевантним институцијама и организацијама које пружају инклузивну и асистивну подршку; континуирано унапређивање доступности и прилагођености наставних материјала потребама студената којима је потребна додатна подршка.

МОБИЛНОСТ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

Мобилност и међународна сарадња представљају важан чинилац јачања улоге и значаја Филолошког факултета као једне од релевантних институција у пољу друштвено-хуманистичких наука. Они укључују међународну размену наставника, сарадника, истраживача, студената и запослених, укључивање у међународне пројекте мобилности, развој постојећих програма мобилности, аплицирање за средства спољне финансијске подршке за пројекте и програме размене итд.

Мере и активности

а) Континуирано унапређивање стручних компетенција ненаставног особља кроз програме стручног усавршавања, едукације, студијске боравке и размену добре праксе у оквиру Универзитета у Београду и партнерских институција;

б) Унапређивање услова за интернационализацију наставног и научноистраживачког процеса, кроз јачање интеркултурних компетенција, реализацију активности на страним језицима, укључивање страних студената и наставника у академски живот Факултета и размену примера добре праксе са партнерским институцијама.

в) Развијање и јачање међународне видљивости Факултета и афирмација српског језика, књижевности и културе у међународном академском простору, кроз сарадњу са лекторатима, културним центрима, иностраним универзитетима и другим релевантним институцијама.

7. АДМИНИСТРАТИВНА И ИНФОРМАТИЧКА ПОДРШКА

Због своје сложене организације, а ради успешног функционисања, Филолошки факултет захтева адекватну и ефикасну административну и информатичко-технолошку подршку. Она се мора континуирано усавршавати да би одговорила на актуелне потребе и захтеве, као и могуће промене устаљених начина функционисања.

Мере и активности

а) Континуирано праћење и унапређивање услова рада административног и ненаставног особља, на основу анализа и резултата интерних евалуација;

б) Континуирано анкетирање запослених о условима рада, унапређивање услова рада према резултатима анкете;

в) Континуирано унапређивање стручних компетенција ненаставног особља кроз различите облике стручног усавршавања, едукацијске програме, студијске боравке на партнерским универзитетима и друге видове професионалног развоја, у складу са променама захтева и стандарда у области високог образовања и административног пословања. Додатно јачање компетенција подстицати и кроз размену знања, искустава и примера добре праксе у оквиру Универзитета у Београду.

8. КВАЛИТЕТ ИНФРАСТРУКТУРЕ И РЕСУРСА

Инфраструктура и ресурси неопходни су предуслови несметане реализације наставног процеса, научноистраживачког, административног и управљачког рада на Факултету. Њихово унапређивање и одржавање подразумева стратешко планирање и финансијско улагање у учила, информатичку опрему, просторије факултета (учионице, библиотеке, лабораторије, канцеларије, архивски простор, конференцијске просторије итд.), факултетску зграду и њену непосредну околину.

Мере и активности

а) Континуирано унапређивање просторних, техничких и информационо-комуникационих ресурса у складу са потребама наставног, научноистраживачког и административног процеса.

б) Планирање и реализација постепене модернизације наставних простора, кабинета, читаоница и заједничких студентских простора, у циљу обезбеђивања функционалног и подстицајног окружења за рад и учење.

в) Унапређивање дигиталне инфраструктуре и доступности електронских сервиса, наставних материјала и библиотечких ресурса, уз даље развијање система електронске подршке наставним и административним процесима.

г) Континуирано обнављање и допуњавање библиотечког фонда, научне литературе, електронских база података и других академских ресурса релевантних за студијске програме и научноистраживачки рад.

д) Јачање капацитета за одржавање и ефикасно управљање постојећим ресурсима, укључујући информатичку, аудио-визуелну и наставну опрему.

9. ПРОМОЦИЈА АКАДЕМСКЕ ЕТИЧНОСТИ

Промоција академске етичности један је од циљева рада на квалитету Факултета, као места примене етичких начела у наставној пракси, научном раду и међусобним односима студената, наставника, сарадника и свих других запослених.

Мере и активности

а) Континуирано унапређивање и промовисање академске честитости, професионалне етике и одговорног односа према ауторским правима и коришћењу извора кроз наставни процес, академску комуникацију и примере добре праксе; јачање садржаја посвећених етичности научног истраживања и академског писања у оквиру предмета методологије научноистраживачког рада;

б) Подстицање развоја и примене принципа отвореног приступа научним и студентским радовима, наставним материјалима и другим резултатима наставног процеса, у циљу унапређивања њихове доступности, видљивости и транспарентности, као и јачања механизма за очување академске честитости и провере оригиналности академског рада.

У Београду, 20. маја 2026.